

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever: de wederpartij van Sitenzo.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sitenzo en Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Sitenzo en op alle andere handelingen die Sitenzo verricht.
2. Door het ondertekenen van een overeenkomst met Sitenzo, het accepteren van een offerte van Sitenzo of het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de Opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Sitenzo en dat hij/zij hiermee akkoord gaat.
3. Toepassing van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Sitenzo en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De offertes van Sitenzo zijn gedurende 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Sitenzo zijn pas geldig nadat deze wijzigingen schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst.
3. Een prijsopgave die uit meerdere onderdelen bestaat, verplicht Sitenzo niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes van Sitenzo gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle aangeboden prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen zijn in euro en omvatten niet BTW en andere overheidsheffingen, evenals eventuele kosten zoals reiskosten en declaraties van derden, die voortvloeien uit de Overeenkomst. Deze kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Als er sprake is van periodiek verschuldigde betalingen door de Opdrachtgever in het kader van een overeenkomst, heeft Sitenzo het recht om door middel van een schriftelijke kennisgeving de geldende prijzen en tarieven aan te passen met ten minste een maand opzegtermijn.
4. Sitenzo heeft het recht om de overeengekomen prijzen per 1 januari van elk kalenderjaar - indien nodig achteraf - aan te passen op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
5. Tariefwijzigingen zijn mogelijk bij wijzigingen in de opdracht, verlenging van de opdracht of wijzigingen in wet- en regelgeving die van toepassing zijn op Sitenzo.
6. Tenzij anders overeengekomen: na goedkeuring van de offerte en eerste opzet met betrekking tot de omvang van de overeenkomst, wordt er een aanbetaling van 40% van de totale kosten vereist. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na voltooiing van de website en/ of software. Oplevering vindt plaats na volledige betaling van alle openstaande facturen.
7. Als de Opdrachtgever een deel van het overeengekomen bedrag niet betaalt, is Sitenzo niet verplicht om dat deel van de opdracht te voltooien. Reeds betaalde termijnen worden in dat geval beschouwd als vergoeding voor de gemaakte kosten en de geïnvesteerde tijd van Sitenzo, en kunnen niet worden teruggevorderd door de Opdrachtgever.
8. De betaling van het factuurbedrag moet uiterlijk 14 dagen na factuurdatum worden voldaan, in de valuta waarin is gefactureerd en op de wijze aangegeven door Sitenzo. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties hebben geen opschortende werking op de betalingsverplichting.
9. Periodieke kosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
10. Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen vindt plaats een maand voor de vervaldatum van de domeinnaam. Als er niet wordt betaald, wordt de domeinnaam niet verlengd en vervalt deze. Na een quarantaineperiode van 40 dagen (voor .nl-domeinen) kan de domeinnaam weer door anderen worden geregistreerd. Sitenzo brengt de Opdrachtgever altijd de hoge aanvullende kosten in rekening voor het uit quarantaine halen van domeinnamen. Vergelijkbare procedures en kosten zijn van toepassing op andere TLD
11. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit geldt ook voor betalingen aan Sitenzo.
12. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn wordt voldaan, is Opdrachtgever verplicht om aanmaningskosten te betalen. Deze aanmaningskosten bedragen € 15,- per aanmaning. Indien de betaling na ingebrekestelling uitblijft, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener, zoals een incassobureau. In dat geval is Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en de overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags)schade.
13. De hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-. Deze kosten worden eveneens verhaald op Opdrachtgever.
14. Het is niet toegestaan om openstaande vorderingen op Sitenzo te verrekenen met betalingen aan Sitenzo.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van het materiaal, conform de instructies van Sitenzo.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Sitenzo het recht om de website van de Opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit.
3. Opdrachtgever is verplicht om de instructies van Sitenzo met betrekking tot de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.
4. De Opdrachtgever dient tijdig wijzigingen in contactgegevens aan Sitenzo door te geven.
5. Indien de website bij een derde host wordt gebouwd, is de Opdrachtgever verplicht om een lege webhosting omgeving ter beschikking te stellen aan Sitenzo.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Sitenzo zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig uit te voeren en streeft naar een goed en bruikbaar resultaat voor de Opdrachtgever. Indien nodig houdt Sitenzo de Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Bij afname van een onderhoudspakket bij Sitenzo kan er kosteloos maximaal één (1) .nl domein worden geregistreerd. Meerdere .nl- en andere domeinextensies zoals .nu, .eu, en .com zullen jaarlijks worden gefactureerd volgens een marktconforme prijs.
3. Sitenzo is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst tussen partijen geldt.

4. Bij afname van een onderhoudsabonnement waarbij het uitvoeren van updates door Sitenzo is inbegrepen, zal Sitenzo hiervoor zo rg dragen.
5. Bij afname van een abonnement waarbij het uitvoeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door Sitenzo is inbegrepen, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van Sitenzo. De kleine wijzigingen mogen in totaal maximaal 15 minuten per maand kosten voor Sitenzo. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden geen tegoeden opgebouwd wanneer Opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
6. Indien er geen onderhoudspakket wordt afgenomen, is Sitenzo niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Indien webhosting bij Sitenzo plaatsvindt, zal Sitenzo dit alsnog dagelijks uitvoeren. Backups worden vijf dagen bewaard, waarna ze worden overschreven. Voor het terugzetten van een backup rekent Sitenzo kosten door aan Opdrachtgever.
7. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Sitenzo steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sitenzo het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sitenzo zijn verstrekt, heeft Sitenzo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Sitenzo heeft het recht om een opdrachtformulier te laten ondertekenen door Opdrachtgever voor het schrijven van artikelen in opdracht. Dit is nodig om bijvoorbeeld aan organisaties van evenementen te kunnen bewijzen dat Sitenzo de opdracht hiervoor heeft ontvangen, zonder dat de ondertekende offerte hoeft te worden overlegd.
11. Als Sitenzo of door Sitenzo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, is Opdrachtgever verplicht om kosteloos te zorgen voor de faciliteiten die deze medewerkers redelijkerwijs nodig hebben.

Artikel 7. Meerwerk

1. Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de overeenkomst vallen, worden beschouwd als meerwerk. Tenzij anders overeengekomen, zal Sitenzo het meerwerk factureren volgens het huidige uurtarief.
2. Indien partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Sitenzo Opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van deze extra werkzaamheden of prestaties. Dit geldt alleen als voor de diensten en producten een vaste prijs is overeengekomen.
3. Nadat een overeenkomst met Sitenzo is ondertekend, een opdracht elektronisch is ingediend via het contactformulier, mondeling is doorgegeven of per e-mail is ingediend, is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.
4. Wanneer het grafisch ontwerp is goedgekeurd, is het niet mogelijk om nog grote wijzigingen aan te brengen. Voor eventuele wijzigingen wordt meerwerk in rekening gebracht volgens het huidige uurtarief van Sitenzo.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van artikel 7:413 BW wordt hierbij artikel 7:408 lid 1 BW expliciet uitgesloten door Sitenzo.
2. Overeenkomsten voor domeinnaamregistratie en hosting hebben een looptijd van 1 (één) of 2 (twee) jaar bij Sitenzo. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten automatisch verlengd voor dezelfde periode. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met een opzegtermijn van (2) twee maanden.
3. Onderhoudsovereenkomsten bij Sitenzo worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar en met een opzegtermijn van 2 maanden.
4. Sitenzo behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de Opdrachtgever direct te beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens Sitenzo niet nakomt of in strijd handelt met de algemene voorwaarden, heeft Sitenzo het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. Sitenzo zal de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Sitenzo kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
6. Bij niet-nakoming van artikel 5 van deze voorwaarden eindigt de overeenkomst tussen partijen bij Sitenzo.
7. Webhosting begint bij Sitenzo na de registratie of verhuizing van de domeinnaam.
8. Als de hostingovereenkomst wordt beëindigd zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, zal Sitenzo de webhostingaccount met alle inhoud verwijderen.
9. Als de Opdrachtgever de website verhuist naar een derde webhost of gebruikt op de server van een derde webhost, brengt Sitenzo hiervoor een vergoeding van €250,- excl. btw in rekening.

Artikel 9. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever, conform artikel 7:10 BW.
2. Overschrijding van de levertijd kan niet worden beschouwd als wanprestatie en laat de verplichting van de Opdrachtgever om het overeengekomen af te nemen onverlet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit geen fatale termijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De Opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan de definitieve oplevering een concept van de website of andere geleverde dienst, waarbij Sitenzo het recht behoudt om het concept naar eigen inzicht aan te passen.
5. De website of andere geleverde dienst wordt uiterlijk binnen (14) dagen na ontvangst van het concept opgeleverd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht, komen toe aan Sitenzo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is slechts Sitenzo daartoe bevoegd.
2. De door Sitenzo bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties, waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's, blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Sitenzo.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Sitenzo te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom voor de duur van de overeenkomst. Verhuizing van een website doet hier niets aan af.

5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Sitenzo van enige aanspraak. Een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten behoort niet tot enige overeenkomst die Sitenzo sluit met haar Opdrachtgevers.
6. Alle door Sitenzo ontwikkelde websites, koppelingen, promotiematerialen of andere diensten kunnen door Sitenzo voor eigen promotiedoelenden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Behoudens opzet of grove schuld is Sitenzo niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van Sitenzo zal ten allen tijden beperkt blijven tot het bedrag dat in de afgelopen 12 maanden aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. De Opdrachtgever is gehouden Sitenzo te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Sitenzo in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Sitenzo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sitenzo kenbaar behoorde te zijn.
5. Dit artikel dient het in het licht van Artikel 10.5 eerste zin van deze voorwaarden te worden geïnterpreteerd.
6. Dit artikel is ook van toepassing op personen zoals bedoeld in art. 6.7 van deze voorwaarden.
7. Sitenzo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Sitenzo ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever.
8. Sitenzo maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Sitenzo is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Sitenzo geen invloed kan uitoefenen.
9. Sitenzo is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Sitenzo doorgevoerd.
10. Sitenzo is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van een domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
11. Sitenzo is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Sitenzo aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.
12. Sitenzo maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Sitenzo is niet verantwoordelijk voor het niet (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
13. Het internet is voortdurend in ontwikkeling en verandering, waardoor het soms noodzakelijk is voor de rechthebbenden van software of diensten van derden, zoals bedoeld in deze voorwaarden, om wijzigingen aan te brengen (updates). Eventuele wijzigingen die direct of indirect aan de diensten van Sitenzo worden aangebracht na de oplevering vallen buiten de verantwoordelijkheid van Sitenzo. Wijzigingen of updates aan de website van de Opdrachtgever kunnen echter worden uitgevoerd door Sitenzo tegen het geldende uurtarief.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. In geval van overmacht is Sitenzo gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan de verplichtingen te voldoen wordt elke vreemde oorzaak verstaan, welke niet aan Sitenzo kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Sitenzo kan worden gevergd.
3. In geval van ontbinding is artikel 8.4 van deze voorwaarden van toepassing op de opdrachtgever.

Artikel 13. Diverse bepalingen

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten met Sitenzo is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan tussen Sitenzo en Opdrachtgever en waarover geen onderlinge overeenstemming kan worden bereikt, zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Enschede.
3. Sitenzo behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website.
4. Sitenzo heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 14. Privacy bepalingen

1. Bij Sitenzo worden uw persoonsgegevens gebruikt voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting, en voor het correct uitvoeren van onze werkzaamheden. Wij zullen uw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben.
2. Alle persoonlijke informatie, documenten en media die u aan Sitenzo verstrekt blijven vertrouwelijk. Wij zullen geen informatie zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijke toestemming.